

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «MegaText» полученной персональной информации Покупателя.

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а. Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «MegaText», ОГРН 1083252000810, юридический адрес: г. Москва, ул. Рязанский проспект 16, строение 10.

б. Пользователь – лицо, использующее Приложение и/или Сервис в целях заключения и/или исполнения Договоров.

в. Договор – договор на безвозмездное использование Сайта и/или Сервиса (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), договор купли-продажи, договор перевозки и/или иное соглашение с Правообладателем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной на Сайте.

г. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://megatext.pro/>.

д. Приложение – интегрированный программный комплекс, включающий Сайт и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, на основе которых реализуется Сервис.

е. Сервис – совокупность программных и аппаратных средств Правообладателя (вычислительные мощности) и Контента, к которым Пользователю предоставляется доступ в связи с заключением и/или исполнением Договоров.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе размещенных на Сайте Пользовательского соглашения, Оферты и/или заключенных на их основе Договоров.

2.2. Оставляя запрос на предоставление информации, оформляя Заказ и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

## 3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при размещении Заказа, регистрации или авторизации в Приложении, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя и статистические данные о Заказах.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или оформления Договора путем указания такой информации в Приложении при регистрации или оформлении Заказа. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются имя (псевдоним), адрес электронной почты и пароль.

При оформлении Заказа Пользователем в целях заключения и/или исполнения Договора обязательно предоставляются следующие персональные данные о себе: имя, абонентский номер телефона, адрес доставки Товаров, имя и номер телефона получателя Товаров.

При регистрации/авторизации в Сервисе при помощи служб аутентификации социальных сетей, таких как Facebook, ВКонтакте, Одноклассники и т.п., эти службы предоставляют Правообладателю информацию о Пользователе, включая Персональную информацию. Информация, которая предоставляется Пользователю при входе в учетную запись Пользователя с помощью службы аутентификации, может включать следующее: имя, идентификационный номер пользователя и/или имя пользователя в этой службе аутентификации, адрес электронной почты.

Правообладатель ведет статистику взаимодействия с Пользователем, в которую включает следующие данные: статус Пользователя в соответствии с Программой лояльности, общая сумма Заказов Пользователя, количество Заказов, средний чек, потребительские предпочтения.

При оформлении подписки на информационную рассылку Пользователем обязательно указываются имя и адрес электронной почты.

При заказе обратного звонка обязательно указываются имя и абонентский номер телефона.

При направлении Пользователем обращения Правообладателю обязательно указываются имя и адрес электронной почты или абонентский номер телефона.

Дополнительно в целях заполнения профиля в Приложении Пользователь может предоставить: дату рождения, фотографию.

Правообладатель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем в целях повышения качества обслуживания.

3.4. Общедоступная информация. По своему усмотрению с целью заполнения профиля в Сервисе Пользователь также может разместить свое изображение. Пользователь дает информированное согласие на доступ к данным профиля неограниченного круга лиц. Имя (псевдоним) и изображение становятся общедоступными при опубликовании Пользователем сообщения (например, отзыва) в Сервисе.

3.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.6. Пользователь осознает и принимает возможность использования в Приложении Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п. 3.1.2 данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics и Яндекс.Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

3.6. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

#### 4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

##### 4.2.1 Оформление Заказов и заключение Договоров с использованием Сервиса.

Оформление Заказов и заключение Договоров может осуществляться в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара логин – пароль или адрес его электронной почты. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

Заказы также принимаются по телефону, в том числе, по звонку сотрудника Правообладателя на основании заявки Пользователя, в которой указан номер телефона.

##### 4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с логином-паролем и адресом электронной почты Пользователя.

При доставке Товаров, предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени и номеру телефона.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, обеспечение доставки Товаров.

Заказы на Товар и его доставку, а также обращения в службу поддержки принимаются с использованием программных средств Приложения, электронной почты и номера телефона.

Для доставки Товаров используется адрес Пользователя.

Статистические данные о Заказах Пользователя используются для предоставления такой информации Пользователю в рамках функциональных возможностей Сервиса, а также для применения Программы лояльности.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий в Приложении собираются информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Выставление счетов и возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

В целях возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого при регистрации запрашивается адрес электронной почты и/или абонентский номер телефона Пользователя.

Дата рождения используется для поздравления Пользователя.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из Google Analytics и Яндекс.Метрики в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать, об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.8. Использование обезличенных данных для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам.

## 5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных Договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года.

## 6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров, заключенных с использованием Сервиса; например, для доставки Товаров привлекаемыми Правообладателем третьими лицами - службами доставки;
- В связи с передачей Приложения Правообладателя во владение, пользование или собственность такого третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

## 7. Изменение Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию, за исключением адреса электронной почты и номера телефона, изменение которых производится путем обращения к Правообладателю.

7.2. В случае прекращения заключенного Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет обратившись в службу поддержки Правообладателя по адресу электронной почты [megatextgen@bk.ru](mailto:megatextgen@bk.ru).

## 8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <https://megatext.pro/privacy.pdf>

8.3. Реквизиты Правообладателя:

Общество с ограниченной ответственностью «MegaText»

ИНН 3252006133, КПП 325201001

ОГРН 1083252000810

Юридический адрес: г. Москва, ул. Рязанский проспект, д. 16, строение 10.

Служба поддержки: [megatextgen@bk.ru](mailto:megatextgen@bk.ru)

Действующая редакция политики от 10 сентября 2024 г.